

Servicio de información de arfa

Test de control de calidad

1º.- Conocimiento de la Asociación.

- ¿Cómo conoció la existencia de A.R.F.A.?
 - a) Por medio de la Administración Regional
 - b) Por medio de un socio
 - c) Por medio de la página web
 - d) Otros

2º.- Solicitud de cita para información.

- ¿Cómo contactó con A.R.F.A.?
 - a) Por teléfono
 - b) Por carta
 - c) Por e-mail
 - d) Otros
- ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para su primera cita?
 - a) Menos de 1 semana
 - b) De 1 a 2 semanas
 - c) De 2 a 3 semanas
 - d) Más de 3 semanas

3º.- Realización de la entrevista.

- La entrevista fue realizada por:
 - a) Un socio miembro de A.R.F.A.
 - b) Una Trabajadora Social de A.R.F.A.
En su caso, les atendió Sonia
Isabel
- El local donde se realizó la entrevista fue:
 - a) Acogedor y apropiado
 - b) Frío e impersonal
 - c) Indiferente
 - d) Otros
- La duración de la entrevista fue:
 - a) Menos de 1 hora
 - b) Entre 1 y 1,5 horas
 - c) Entre 1,5 y 2 horas
 - d) Más de 2 horas
- Considera que el tiempo de la entrevista fue:
 - a) Corto e insuficiente
 - b) Normal y suficiente
 - c) Largo y excesivo

